

CdL SCIENZE DEL TURISMO: IMPRESA, CULTURA E TERRITORIO

# PSICOLOGIA DEL TURISMO

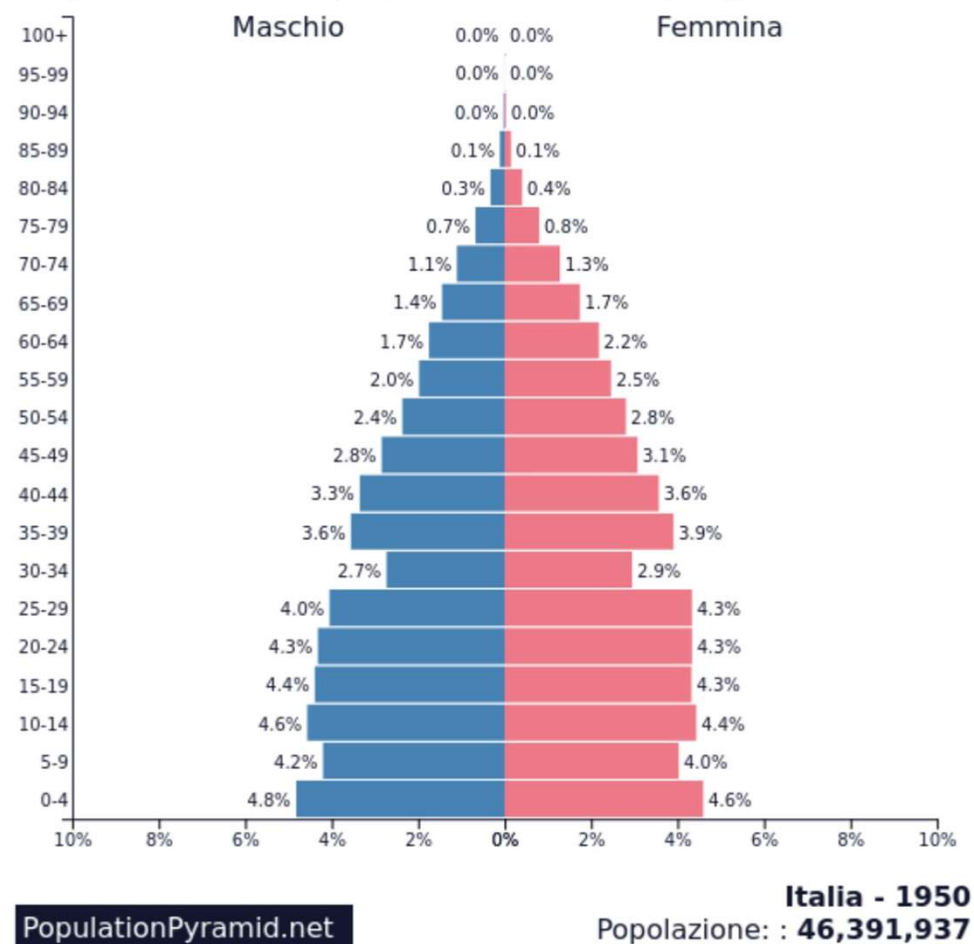
Unità didattica n. 12

DOCENTE: Guido F. Amoretti PhD

# Un nuovo tipo di turista: il turista senior

- Per comprendere la rilevanza del fenomeno del turismo senior è necessario fare alcune considerazioni sull'invecchiamento della popolazione e sul cambiamento di percezione della vecchiaia

# Cambiamenti nella composizione per età della popolazione italiana: 1950-2050



# Come è cambiata la percezione della vecchiaia

- Primo dopo guerra: famiglia allargata, pochi raggiungevano una certa età, anziano depositario di conoscenze → saggezza
- Anni 60': sviluppo industriale, baby boomers, anziani visti come impedimento a crescita professionale dei giovani, teoria del disengagement → teoria dell'activity, teoria del massimo adolescenziale
- A partire dagli anni 80': attenzione sulla terza età a causa delle proiezioni demografiche, vecchiaia come fase dello sviluppo [Life-Span Psychology], attivazione strategie per prolungare il più possibile condizioni di salute capaci di garantire autosufficienza [WHO]

# La vecchiaia come fase dello sviluppo

- In vecchiaia alcune funzioni (abilità fluide) che hanno bisogno di un substrato fisiologicamente performante decrescono [es. matematici] ma altre (abilità cristallizzate) che si avvalgono di strategie ed expertise possono continuare a crescere [es. letterati]
- Questa fase di sviluppo non riguarda solo le funzioni cognitive ma anche la personalità e le emozioni

# L'invecchiamento attivo

- Fin dagli anni 80' la teoria dell'activity si è tradotta nella filosofia dell'invecchiamento attivo, un approccio che valorizza le capacità residue degli anziani incoraggiando il loro coinvolgimento in qualunque tipo di attività (motoria, cognitiva, sociale)
- La World Health Organisation (WHO) ha posto al centro delle sue politiche per la terza età l'invecchiamento attivo. Lo scopo è da un lato favorire un buon livello di qualità della vita per un periodo sempre più lungo (visto l'aumento della speranza di vita), dall'altro ridurre al minimo il periodo di non autosufficienza che rappresenta un costo socio-sanitario molto rilevante per i diversi Paesi e in netta crescita a causa dell'aumento della popolazione anziana.

# I benefici dell'invecchiamento attivo

- La possibilità di svolgere attività di qualunque tipo è direttamente correlata con lo stato di salute (fisico e mentale) di ogni individuo
- I benefici, a seconda del tipo di attività, possono riguardare la componente motoria, quella cognitiva, quella emotiva e quella sociale.
- Il più delle volte uno stile di invecchiamento attivo produce effetti positivi su tutte le succitate componenti: p.e. praticare a livello amatoriale uno sport di squadre ha effetti benefici sulla componente motoria, su quella cognitiva (bisogna ricordarsi le regole del gioco, applicare degli schemi, ecc.), su quella sociale (per praticarlo devo interagire con altre persone) e su quella emotiva (l'umore migliora quando si è coinvolti in attività collettive).

# Perché parliamo di turismo senior?

- L'invecchiamento attivo è l'unico modo naturale per rallentare il processo di invecchiamento e garantire un buon livello di qualità della vita in vecchiaia, un periodo che può rappresentare fino ad 1/3 della nostra vita.
- Relativamente al mondo occidentale e ai Paesi a sviluppo avanzato gli anziani sembrano avere, mediamente, una maggior disponibilità di risorse economiche rispetto al passato
- Fare turismo è ora alla portata di questo particolare settore della popolazione che supera ormai ovunque il 20% della popolazione ma in alcuni casi già raggiunge il 30% e può contribuire a sostenere l'industria turistica specialmente nella bassa stagione (destagionalizzazione)

The background of the slide features a repeating pattern of lightbulbs. Each lightbulb has a white globe of the Earth inside it, with blue continents and oceans. The lightbulbs are arranged in a grid, and the entire pattern is rendered in a light, semi-transparent style.

# IL PROFILO DEL TURISTA SENIOR

# L'EVOLUZIONE DEL CONCETTO DI ANZIANO

- Tipico delle società a sviluppo avanzato
- Legato alle migliori condizioni di vita che hanno prodotto l'allungamento della speranza di vita
- Non più in attesa del termine della vita ma ancora in grado di dare un contributo ma anche conscio di poter utilmente impiegare il tempo libero per soddisfare i propri bisogni e la propria curiosità.

# POSSIBILI ATTEGGIAMENTI ENTRANDO NELLA TERZA ETA'

## (1)

- Rassegnazione
- lunga attività lavorativa , istruzione di base, pochi interessi extra lavorativi, mancanza di familiari cui offrire assistenza. Stenta a dare un senso agli anni della pensione, dopo senso di liberazione da lavoro instaura routine in cerca di socializzazione.
- Riconversione
- lavoratore di profilo medio-alto, lavoro è stato centrale rispetto alla sua vita, il tempo libero può essere angosciante e le attività di nursing/caregiving non sono soddisfacenti. Se possibile continua a lavorare come consulente o si impegna in attività di volontariato.

# POSSIBILI ATTEGGIAMENTI ENTRANDO NELLA TERZA ETA'

## (2)

- Spostamento
- esempio di coping efficace. Il pensionato indirizza le proprie risorse verso il volontariato, il nursing/caregiving o verso attività che soddisfino il suo desiderio di fare, conoscere, approfondire. In genere chi adotta lo spostamento ha un discreto livello culturale e ha coltivato degli hobbies/interessi durante la vita lavorativa
- Reinvestimento
- Chi reinveste ha coltivato interessi relativamente lontani dall'attività lavorativa principale e vede nel pensionamento l'opportunità di dare un senso a quegli interessi.
- In tutti i casi emerge l'importanza delle caratteristiche di personalità e del livello di istruzione.

# MOTIVAZIONI E BISOGNI DEL TURISTA ANZIANO

- Scoperto dai tour operator
- Dotato di residue disponibilità economiche ha bisogno di essere incoraggiato con offerte che garantiscano buoni livelli di servizio, mezzi di trasporto agevoli, margini di libertà nella gestione della vacanza, facilities in considerazione di possibili difficoltà di deambulazione, il tutto a prezzi accessibili.
- Ma anche possibilità di svolgere attività fisiche in strutture dedicate o all'aperto (trekking).
- Non è turista da alta stagione e quindi risponde all'esigenza delle strutture ospitanti di occupare le stanze/case per un periodo dell'anno che sia più ampio dell'usuale stagione vacanziera.