



Università degli Studi di Genova

Genoa University



Scuola di Scienze Sociali

CdL SCIENZE DEL TURISMO: IMPRESA, CULTURA E TERRITORIO

PSICOLOGIA DEL TURISMO

Unità didattica n. 4

DOCENTE: Guido F. Amoretti PhD

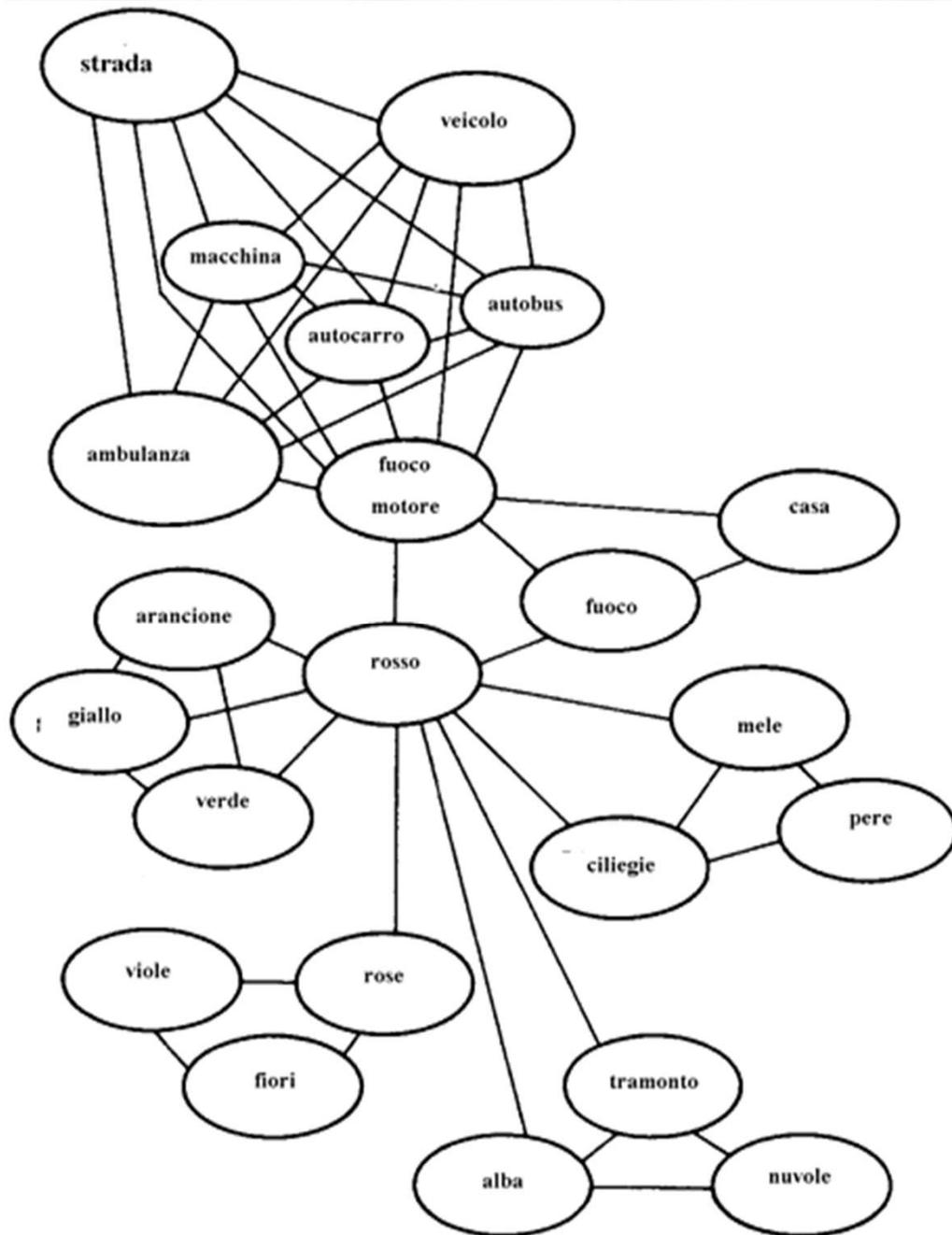


DECISIONE

La categorizzazione

- **Concetti:** categorie di oggetti, eventi o persone con caratteristiche comuni tra loro
1. Semplificano il flusso percettivo e attraverso la categorizzazione, stabiliscono continuità tra esperienza presente, passata e azione futura
 2. Funzione inferenziale del non percepito
 3. Comprensione del mondo e guida del comportamento

La categorizzazione



• Teoria CNS

- Insieme delle caratteristiche necessarie e sufficienti per essere membro della categoria
- Criterio di necessità
- Nessun tratto può venire cancellato
- Criterio di sufficienza
- Nessun tratto può venire aggiunto

• Reti semantiche

(Collins e Quillian, 1969)

- Modelli basati su attributi definitivi

La categorizzazione

- **Categorie** (Rosch, 1973)
- Nessuna organizzazione è mai definita, ma solo probabilistica
- Nozione meno stabile di quella di concetto
- L'organizzazione in categorie si basa su due principi psicologici:
 - » Economia Cognitiva
 - Struttura del Mondo Percepito

Il ragionamento

- **Ragionamento deduttivo**
- Da premesse generali a conclusioni particolari
- Non aumenta la quantità di informazione semantica contenuta nelle premesse (conoscenze presenti intrinsecamente nelle premesse)
- La conclusione è necessariamente vera se tutte le premesse lo sono
- La forma più tipica e studiata dagli psicologi è il sillogismo

Il ragionamento

- **Sillogismo**

- Forma di ragionamento composta da:

1. Premessa maggiore
2. Premessa minore
3. Conseguenza

La verità fattuale delle premesse e delle conseguenze non ha alcun rilievo sulla correttezza del ragionamento deduttivo.

1. *Carla è impiegata*
2. *Tutti gli impiegati sono diplomati*
3. *Carla è diplomata*

- ma anche:

1. *Carla è un'autista*
2. *Tutti gli autisti sono uomini*
3. *Carla è un uomo*

Il ragionamento

- **Modelli mentali**
- Rappresentazione analogica di un possibile stato di cose compatibile con una premessa
- Riflettono il modo in cui comprendiamo una situazione
- Diversi studi (Wason, Johnson-Laird, 1972) hanno evidenziato come le persone nel risolvere problemi con un ragionamento deduttivo, oltre che regole di inferenza logiche, usano i modelli mentali

Il ragionamento

- **Ragionamento induttivo**
- Processi inferenziali che vanno dal particolare al generale
- Permette di individuare regolarità nei fatti e negli oggetti
- Tali regolarità vengono poi generalizzate in ipotesi che applicate consentono di fare previsioni (corrette o meno) sull'ambiente
- Si fonda su due funzioni, individuazione di regolarità e generalizzazione, che possono condurre anche a errore

Ragionamento deduttivo: il ragionamento condizionale (1)

Mazzo di carte con lettera su un lato e numero sull'altro

Regola: “se su un lato c'è una vocale sull'altro c'è un numero pari” [se p allora q]

Compito: verificare la regola girando il numero minimo di carte necessario

| p | non p | q | non q |
|-----|---------|-----|---------|
| E | K | 4 | 7 |
| 5 | | | A |
| 2 | | | L |

Ragionamento deduttivo: il ragionamento condizionale (2)

Documenti di viaggio con località su un lato e mezzo di trasporto sull'altro

Regola: “ogni volta che vado a Roma uso il treno”

Compito: verificare la regola girando il numero minimo di carte necessario

Napoli

Roma

Aereo

Treno

Aereo

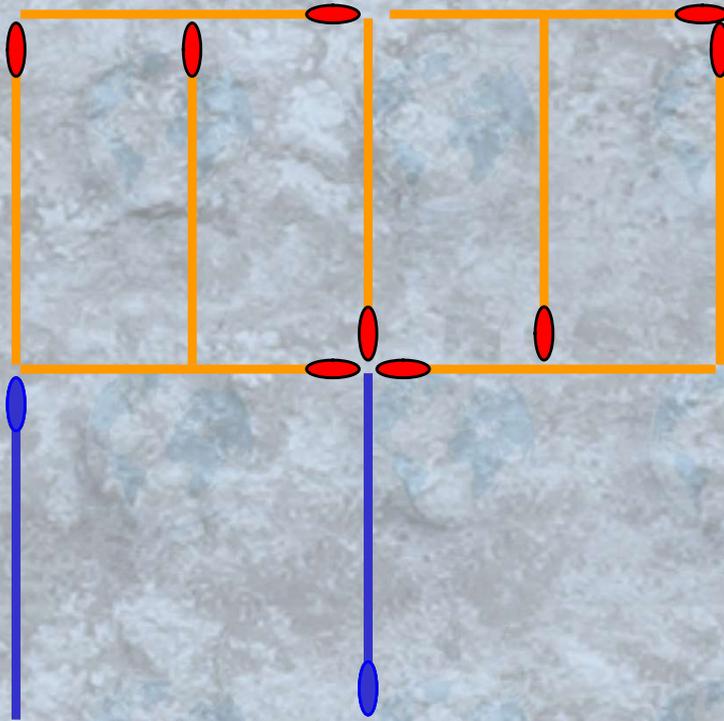
Roma

Treno

Napoli

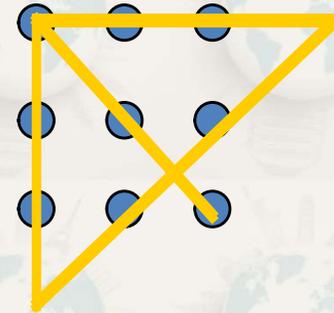
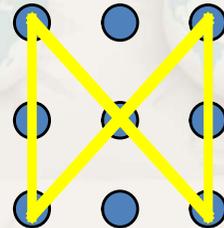
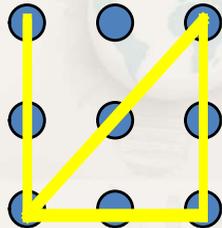
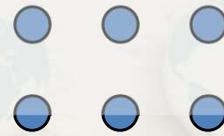
Pensiero produttivo

Spostando due fiammiferi ottenere tre quadrati



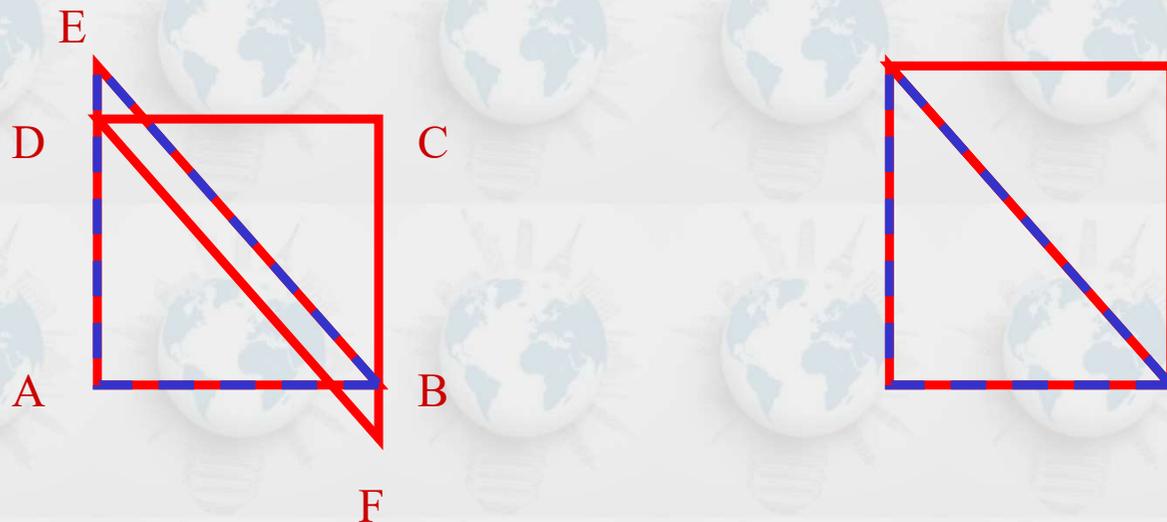
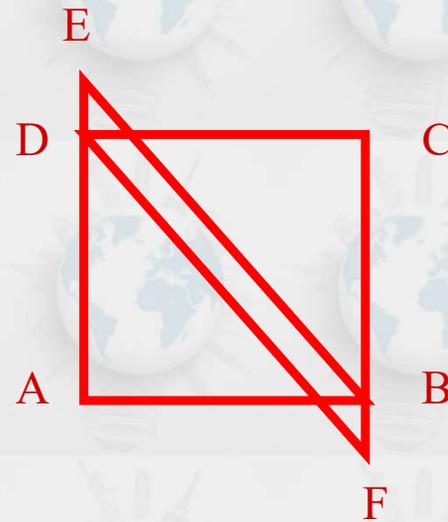
Il problema dei nove punti

Congiungere i nove punti tracciando solo quattro segmenti retti, senza ripassare sui segmenti già tracciati e senza staccare la penna dal foglio



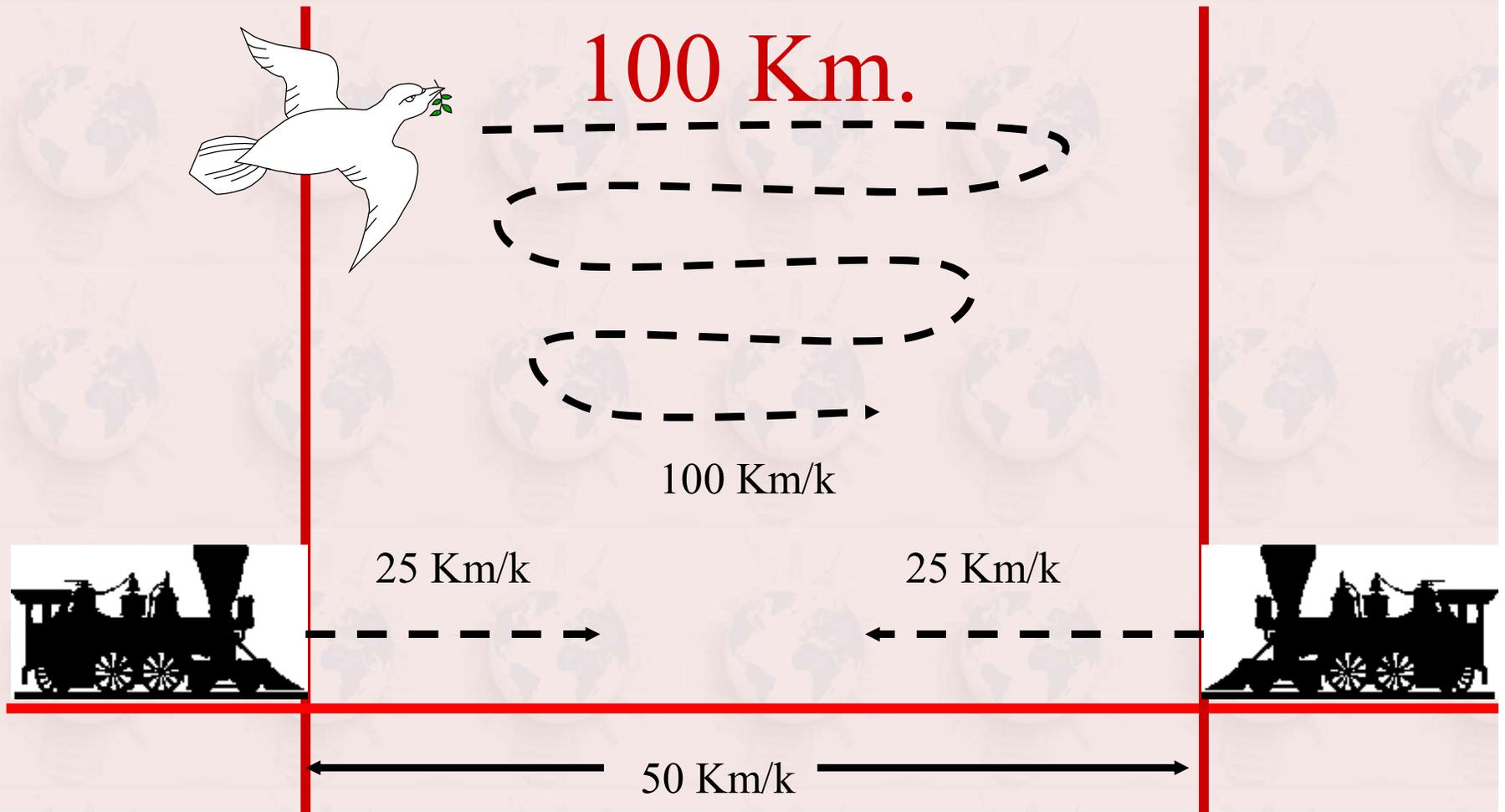
Ristrutturazione mentale dei problemi: insight

Calcolare l'area della figura composta dal quadrato ABCD e dal parallelogrammo BEDF



La rappresentazione dei problemi

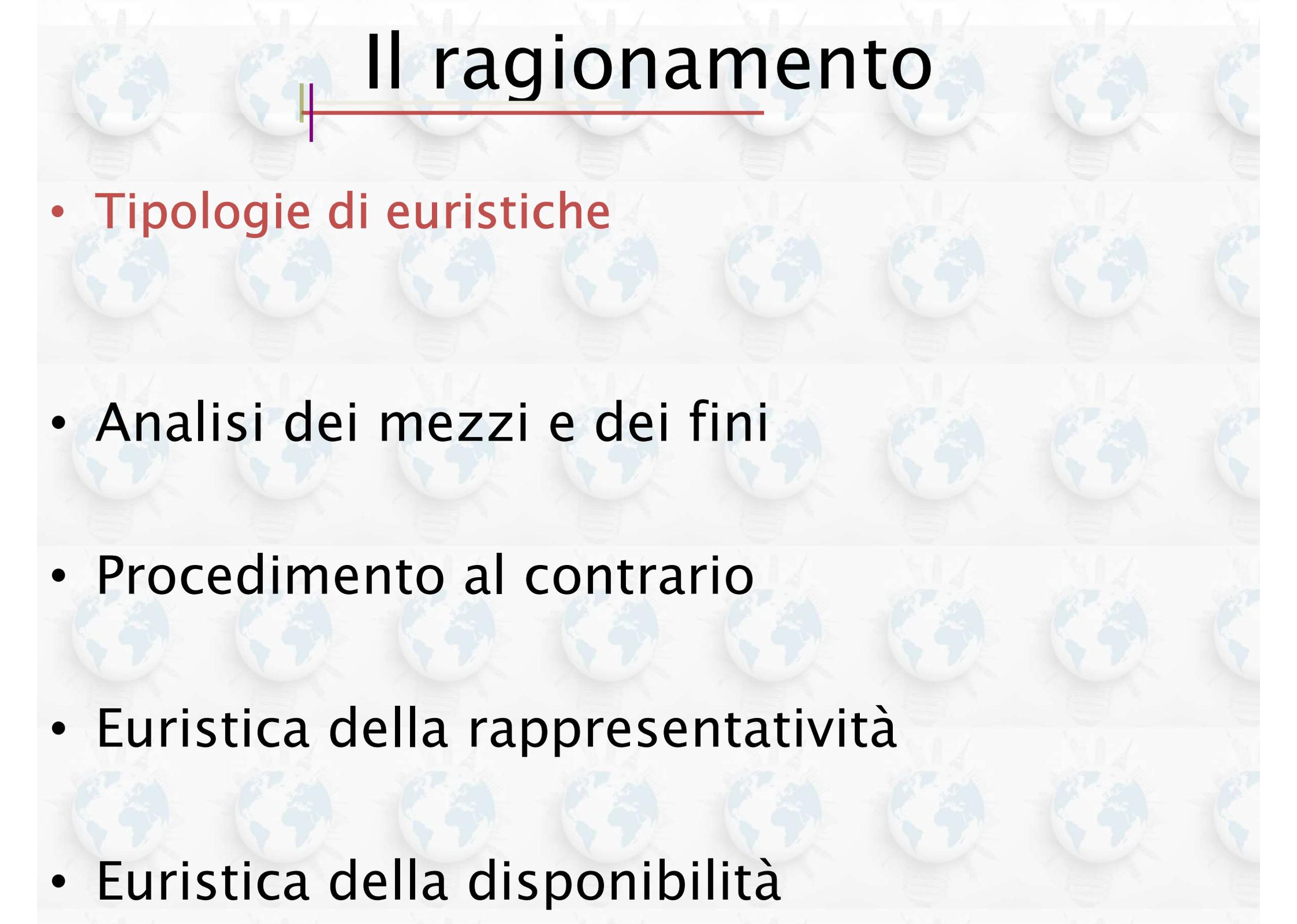
Due stazioni ferroviarie distano 50 Km. Alle 14 di un sabato due treni partono dalle due stazioni l'uno in direzione dell'altro. Proprio mentre i treni lasciano le stazioni, un uccello spicca il volo dal primo treno in direzione del secondo. Quando l'uccello raggiunge il secondo treno, torna indietro verso il primo. L'uccello continua così finché i treni non si incontrano. Se entrambi i treni viaggiano a 25 Km/h e l'uccello vola a 100 Km/h, quanti Km. avrà percorso l'uccello nel momento in cui i due treni si incontrano?



Il ragionamento

- **Algoritmo**
- Sequenza (insieme finito) di regole che, se applicate correttamente, conducono alla soluzione di un problema in modo certo
- **Euristica**
- Scorciatoia cognitiva che può portare alla soluzione di un problema
- Strategia semplice ed economica rispetto alle risorse cognitive umane limitate; non è esente da errore

Il ragionamento



- **Tipologie di euristiche**
- **Analisi dei mezzi e dei fini**
- **Procedimento al contrario**
- **Euristica della rappresentatività**
- **Euristica della disponibilità**

La risoluzione di problemi

- **La produzione di soluzioni**
- **Intuito: un'improvvisa realizzazione della relazione esistente tra vari elementi che prima sembravano tra loro scollegati (Köhler, 1927)**

La risoluzione di problemi

- **Ostacoli alla soluzione di problemi**
- Fissità funzionale: tendenza a pensare un oggetto soltanto nei termini del suo utilizzo specifico
- Assetto mentale: persistenza di vecchie forme di risoluzione di problemi
- Errata valutazione delle soluzioni