



CdL SCIENZE DEL TURISMO: IMPRESA, CULTURA E TERRITORIO

# PSICOLOGIA DEL TURISMO

Unità didattica n. 1  
DOCENTE: Guido F. Amoretti PhD

# Psicologia del turismo

[è parte di PSICOLOGIA E SOCIOLOGIA DEL TURISMO cod. 111842]

*Codice: 83684 36 ore 6 CFU*

Lezioni: Lunedì dalle 11.00 alle 13.00 Aula D

Lunedì dalle 16.00 alle 18.00 Aula D

Docente: prof. Guido F. AMORETTI

## RICEVIMENTO

Dal 23 febbraio al 20 aprile 2026

Imperia: Lunedì ore 15.00-16.00

Dopo il 20 aprile 2026

su appuntamento scrivendo a [guido.amoretti@unige.it](mailto:guido.amoretti@unige.it)

Indirizzi E-mail: per posta interna al portale Aula-Web

[guido.amoretti@unige.it](mailto:guido.amoretti@unige.it)

# Programma del corso

Verranno impartiti i fondamenti della percezione, dell'attenzione, della motivazione, della presa di decisione e del benessere psicologico. Le conoscenze di base verranno declinate negli ambiti applicativi della psicologia del turismo quali la formulazione dell'offerta turistica, l'attenzione alle caratteristiche di alcuni target di interesse specifico, quali i "senior", nel predisporre iniziative/itinerari/attrazioni volti ad incrementare e rendere competitiva l'offerta proposta.

# Definizione del contratto

- Differenza fra frequentanti e non frequentanti
  - verifica delle frequenze [vedi istruzioni]
- in caso di falsificazione delle presenze [appelli a sorpresa] esclusione dalla verifica di fine corso
  - almeno 60% di ore di presenza (22 ore su 36) per poter partecipare alla verifica di fine corso riservata ai frequentanti
- la distinzione fra frequentanti e non frequentanti vale solo per la verifica di fine corso e gli appelli della sessione estiva
  - verifica di fine corso:

3 maggio 2026 ore 11.00 -13.00 – Aula Informatica

# Programma per frequentanti

(valido solo per la verifica di fine corso e gli appelli della sessione estiva)

## Testi per l'esame

1. Amoretti G., Varani N. *Psicologia e geografia del turismo. Da  
motivi del turista all'elaborazione dell'offerta*, Libreriauniversitaria.it  
Edizioni, Padova [parte I e parte III]
2. Amoretti A., Varani N. *Viaggiare nella Terza Età. Casi ed esperienze  
di turismo senior*, Carocci, Roma, 2013.

## Modalità di esame

Prova scritta (test a scelta multipla tramite Pc), al termine del corso, che verte  
sui testi 1 e 2 e su quanto detto a lezione e non contemplato dai testi

Sono ammesse eventuali integrazioni orali

*È obbligatorio iscriversi all'esame attraverso il portale Studente [Servizi on-line]*

N.B.: È consentito sostenere l'esame per un massimo di 5 volte. Il mancato  
superamento dell'esame al quarto e al quinto tentativo comporta la  
registrazione dell'esito negativo e, conseguentemente, l'impossibilità di  
sostenere l'esame nell'a.a. 2025-26. Lo studente che incappi in questa  
eventualità potrà sostenere nuovamente l'esame nell'a.a. 2026-27.

# Programma per non frequentanti

## Testi per l'esame

- ◆ 1. Amoretti G., Varani N. *Psicologia e geografia del turismo. Dai motivi del turista all'elaborazione dell'offerta*, Libreriauniversitaria.it Edizioni, Padova [parte I e parte III]
- ◆ 2. Amoretti A., Varani N. *Viaggiare nella Terza Età. Casi ed esperienze di turismo senior*, Carocci, Roma, 2013.
- ◆ 3. Albanese A., Cristini C. (a cura di) *Psicologia del turismo: prospettive future*. Franco Angeli, Milano, 2007 [cap.7,8,9,13,14,18,19]

## Modalità di esame

Prova scritta (test a scelta multipla tramite Pc) che verte sui testi 1, 2 e 3

Sono ammesse eventuali integrazioni orali

*È obbligatorio iscriversi all'esame attraverso il portale Studente [Servizi on-line]*

N.B.: È consentito sostenere l'esame per un massimo di 5 volte. Il mancato superamento dell'esame al quarto e al quinto tentativo comporta la registrazione dell'esito negativo e, conseguentemente, l'impossibilità di sostenere l'esame nell'a.a. 2025-26. Lo studente che incappi in questa eventualità potrà sostenere nuovamente l'esame nell'a.a. 2026-27.

## Come partecipare?



## Copiare il link di partecipazione

- 1 Vai a [wooclap.com](https://wooclap.com)
  - 2 Immettere il codice dell'evento nel banner superiore

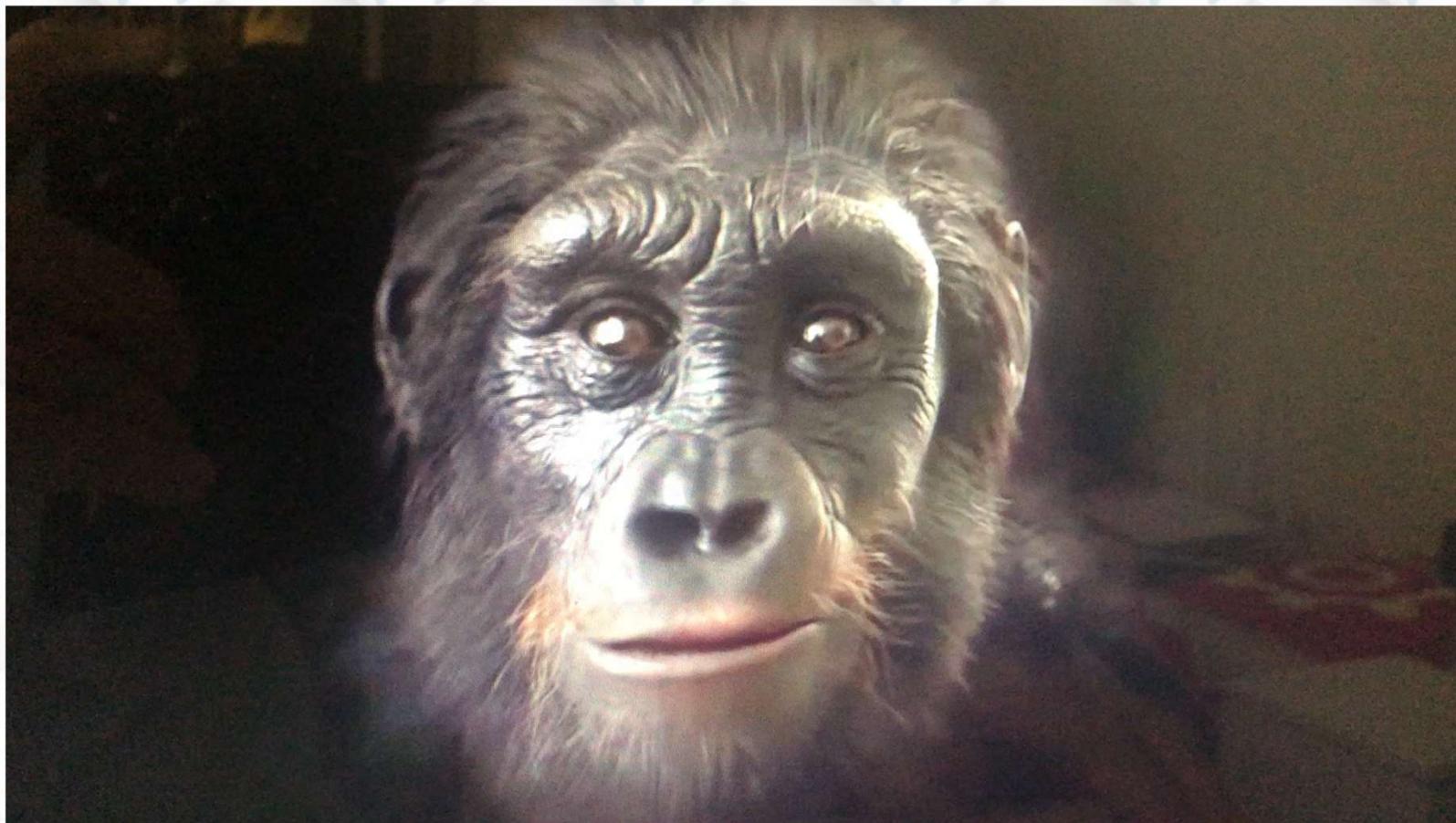
Codice evento  
**XGTDGO**

wooclap

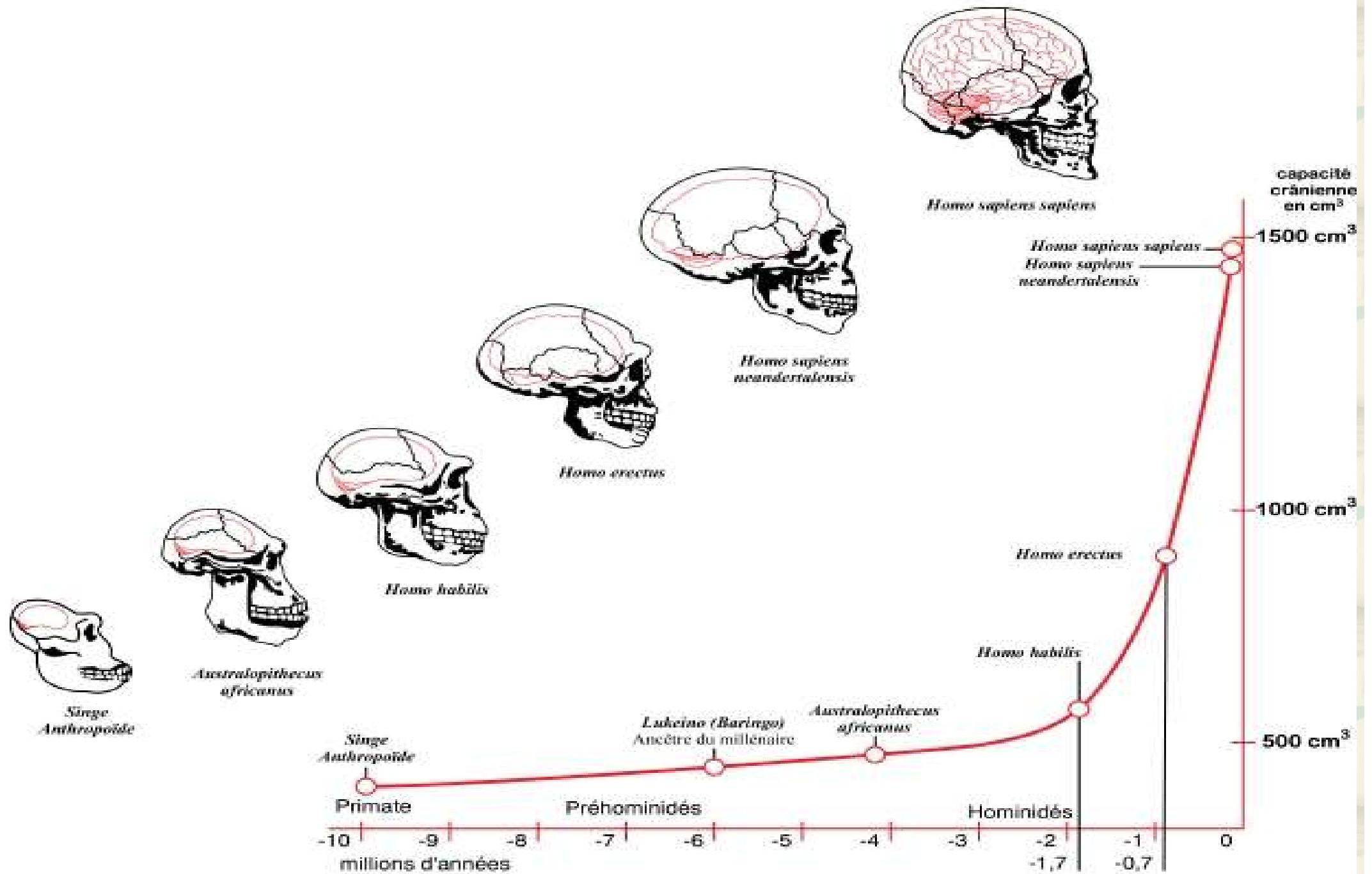
## Messaggi

115 %

Esc



# Evoluzione del cranio e del cervello negli ominidi: relazioni con lo sviluppo del linguaggio



## • Psicologia

E' lo studio scientifico  
del comportamento  
e dei processi mentali

Magritte, 1955



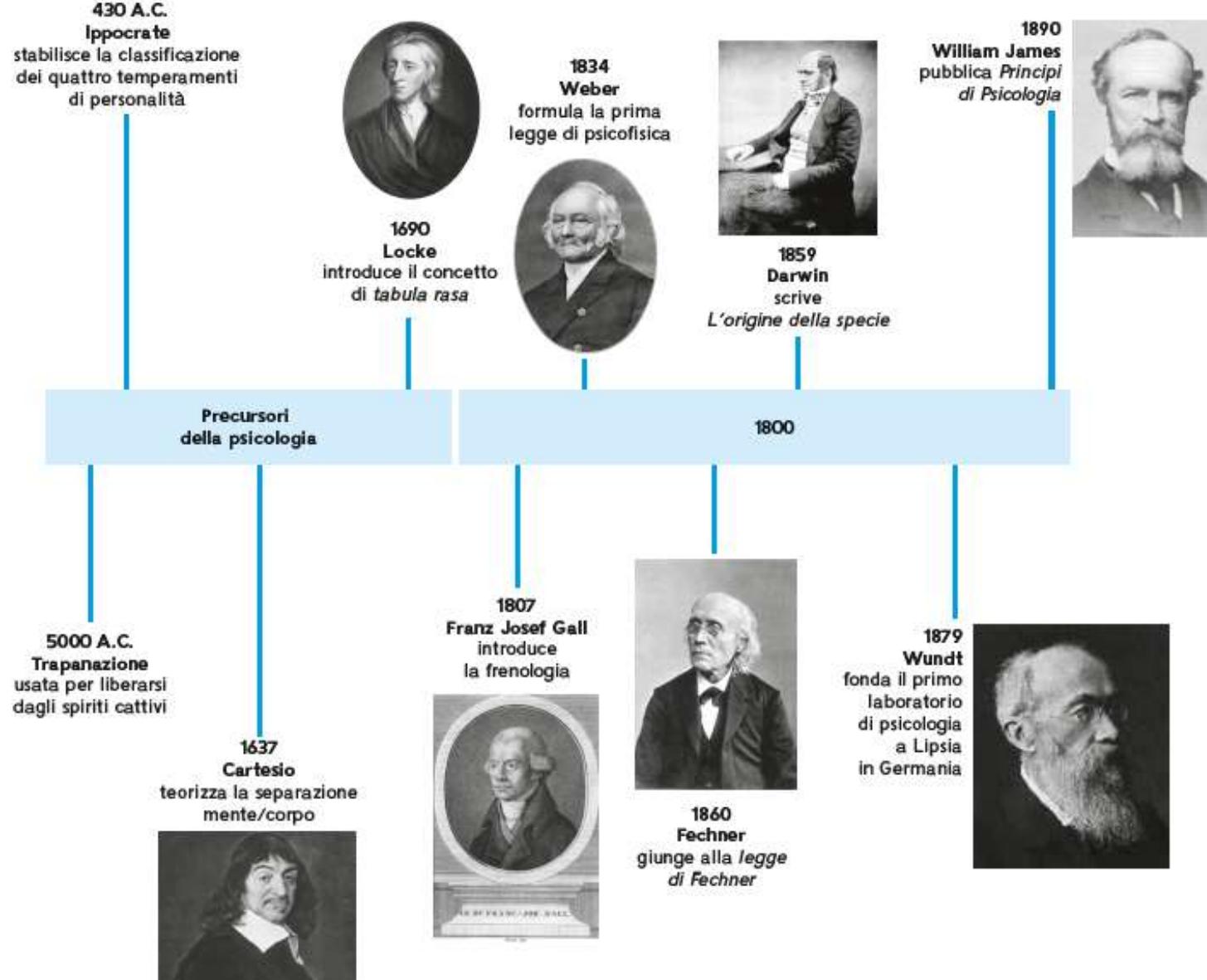
# Un po' di etimologia (1)

- Psicologia = scienza dell'anima ( $\Psi\psi\chi\varepsilon$  e  $\lambda\omega\gamma\sigma$ )
- Il termine nasce tra il XVI e il XVII sec. (Rodolfo Goclenio, 1590)
- Nel '700 è ripreso da Christian Wolff:  $\Psi$  è una delle 4 parti della metafisica (con ontologia, cosmologia, teologia)
  - $\Psi$  empirica (si occupa dei fatti psichici fondati sull'esperienza)
  - $\Psi$  razionale (si occupa dell'essenza dell'anima e delle sue facoltà)

# Un po' di etimologia (2)

- Nella seconda metà dell'ottocento il termine Ψ comincia a designare una disciplina autonoma dalla filosofia e sganciata da ipoteche metafisiche
- Ci sono stati tentativi anche in precedenza (con gli idéologues, Cabanis in particolare) di fondare una scienza che trattasse di fatti psichici utilizzando gli stessi principi delle scienze naturali, ma si parlava di “scienza della morale”, “scienza dell'uomo”, “antropologia” (in un'accezione affatto diversa da quella attuale)

# Una scienza in evoluzione: passato, presente e futuro



# In cammino verso la psicologia: il pensiero greco

- Perché possa esistere una scienza dell'uomo è necessario che l'uomo possa essere oggetto di studio scientifico
- Nel pensiero greco, da Ippocrate ad Aristotele, l'uomo è parte della natura e può essere studiato con i metodi delle scienze naturali. Aristotele considera l'uomo un animale e tenta di costruire una psicologia dell'uomo, una dell'animale e una psicologia infantile.

# In cammino verso la psicologia: dal Medioevo al Rinascimento

- Il pensiero medioevale nega la possibilità di studiare l'uomo (recupero di Aristotele solo in chiave metafisica).
- Solo con il Rinascimento l'uomo torna ad essere oggetto di studio, ma bisogna aspettare Cartesio, che afferma la liceità di studiare l'uomo come meccanismo, per imbattersi in una “rottura epistemologica” (Bachelard, 1934), in un cambiamento di “paradigma” (Kuhn, 1962) [ma Cartesio introduce il dualismo fra *res cogitans* e *res extensa* e le idee innate].

# In cammino verso la psicologia: in Inghilterra (1)

Gli empiristi inglesi (Locke, Hume, Hartley, i Mill, Bain) sono gli artefici del passaggio da un'indagine sull'essenza della mente ad un'indagine sui suoi processi.

Locke parla di intelletto, non di mente o di anima, e si riferisce ad una facoltà non più ad una sostanza

Hume studia i processi che si svolgono nell'intelletto e identifica nelle associazioni i processi fondamentali [fra gli associazionisti Thomas Brown (1820) introdusse per primo l'introspezione in psicologia]

# In cammino verso la psicologia: in Inghilterra (2)

Hartley si occupa dei rapporti tra mente e corpo [“vibraziuncole”= minime vibrazioni che gli oggetti esterni provocano attraverso gli organi di senso nel sistema nervoso]  
I Mill, in particolare Stuart Mill, introducono la teoria della “chimica mentale” assimilando le idee complesse ai composti chimici.

Il padre filosofico della  $\Psi$  scientifica (senza aver mai fatto ricerca scientifica) è Alexander Bain che ammette l'esistenza di fattori innati di organizzazione del comportamento. È anche il primo ad utilizzare l'espressione “apprendimento per prove ed errori” che sarà ripresa da Thorndike

# In cammino verso la psicologia: in Francia

Dopo Cartesio, i francesi (La Mettrie, Condillac, Buffon, gli idéologues, Cabanis) passano ad una concezione del corpo non più inteso come macchina ma come organismo animale.

Condillac confronta l'uomo con gli animali

Con Buffon l'uomo rientra nel regno animale, anche se in posizione di vertice.

Cabanis assegna importanza primaria al sistema nervoso. Il “morale” è funzione del sistema nervoso, in primo luogo del cervello, ed è principio regolatore del “fisico”; ma cervello e sistema nervoso , di cui il morale è funzione, fanno a loro volta parte del fisico. L'unità dell'uomo è definitivamente affermata

# In cammino verso la psicologia: in Germania (1)

Con Kant si superano le controversie tra razionalisti e empiristi (con i giudizi sintetici a priori) e il dualismo wolffiano tra  $\Psi$  razionale (negata da Kant) ed empirica.

Per Herbart la  $\Psi$  è scienza autonoma, non subordinata né alla filosofia né alla fisiologia: ma non essendo scienza sperimentale è metafisica

Herbart per primo afferma la necessità di una misurazione dei fatti psichici ma introduce anche il concetto di inconscio (70 anni prima della formulazione di Freud) e considera l'introspezione come metodo principe per lo studio della  $\Psi$ .

Con Herbart si ha passaggio da qualitativo in quantitativo

# In cammino verso la psicologia: in Germania (2)

Per Fechner lo spirito non è che una proprietà della materia. Il ponte che getta per unire corpo e anima, spirito e materia, è la psicofisica (1860).

La sensazione è proporzionale al logaritmo dello stimolo (legge di Weber-Fechner)

$$S = k \log R + C$$

S (Sinneswahrnehmung) è la sensazione

R (reiz) è lo stimolo

k e C sono costanti (k è detta costante di Weber e dipende dalla modalità sensoriale)

# In cammino verso la psicologia: gli apporti delle altre scienze

## Astronomia (Bessel)

“tempi fisiologici” dal 1871 con Exner diventano tempi di reazione

il metodo sottrattivo di Donders

la psicologia può diventare scienza solo se si possono rilevare i tempi di durata dei processi mentali

## Fisiologia

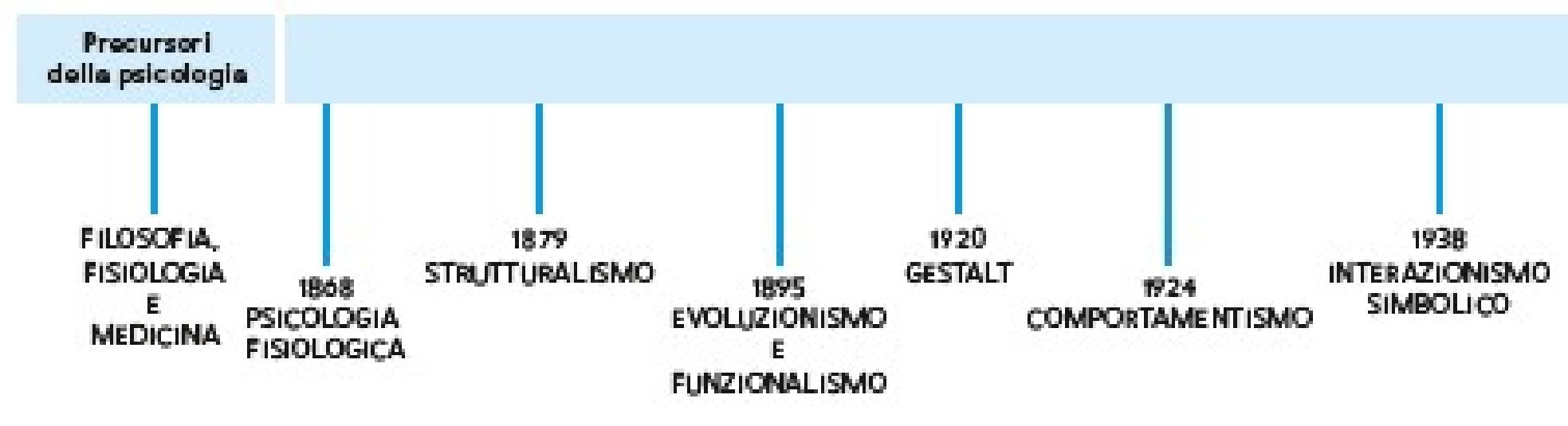
arco riflesso

legge Bell-Magendie sull’indipendenza delle via sensoriali dalle vie motorie

legge dell’energia nervosa specifica: la qualità delle sensazioni che riceviamo non dipende dal tipo di stimolazione che viene esercitata sugli organi di senso, ma dal tipo di organi di senso che vengono eccitati (Müller, Helmholtz[1856])

## Evoluzionismo

# Una scienza in evoluzione: passato, presente e futuro





# Radici della psicologia

Strutturalismo

Funzionalismo

Teoria della  
Gestalt

# Strutturalismo

- 
- Wundt, 1879 – Primo laboratorio sperimentale a Lipsia
  - Procedura: introspezione
  - Oggetto di analisi:
    - gli elementi costitutivi della mente: percezione, memoria, ...

## Funzionalismo

- Background: teorie evoluzioniste di Darwin
- William James
- Cambiamenti della coscienza e le sue funzioni nell'adattamento dell'uomo all'ambiente
- *“stream of consciousness”*
- Ciò che fa la mente – le funzioni dell'attività mentale – e ruolo del comportamento nel permettere agli individui di adattarsi ai loro ambienti

### • Teoria della Gestalt

---

- Background: Psicologia dell'atto (Brentano)
- Metodo fenomenologico sperimentale
- Wertheimer: il movimento stroboscopico
- Organizzazione della percezione e del pensiero nel senso di un “insieme” piuttosto che sugli elementi singoli della percezione

# Teorie odierne

## ❖ Psicodinamica

(Freud, 1900)

## ❖ Comportamentismo

(Watson, 1924)

## ❖ Cognitivismo

(Miller, Galanter, Pribram, 1960)

## Modularismo

(Fodor, 1975)

## ❖ Interazionismo

(Bateson, Watzlawick, Beavin, Jackson,

1960-80)

## Neocomportamentismo

## Connessionismo

## Psicodinamica

- Freud (1900)
- Approccio alla psicologia che considera il comportamento motivato da forze e conflitti interni dei quali si ha poca consapevolezza o controllo

Una scienza in evoluzione: passato, presente e futuro

## Comportamentismo

Watson: organismo scatola nera (*black box*)

comportamento osservabile  
misurabile obiettivamente

S → R (stimolo-risposta)

Skinner: apprendimento operante; rinforzo + o -

## Neocomportamentismo

➤ S → O → R (stimolo-organismo-risposta)

# Cognitivismo

- Background: apporti interdisciplinari (matematica, cibernetica, informatica, linguistica)
- mente come un elaboratore di informazioni
- TOTE (Miller, Galanter e Pribram: Piani e struttura del comportamento, 1960)
- Human Information Processing (HIP): analogia tra mente e computer

Scienza cognitiva:

**modularismo** (esistono moduli di conoscenza specifici e incapsulati)

**connessionismo** (i modelli dell'architettura mentale sono nella struttura e nel funzionamento del cervello)

## Modularismo

Fodor :

- Il comportamento di un individuo è determinato dalla sua struttura mentale
- Trasduttori, apparati mentali che convertono gli stimoli ambientali in un formato tale che questi possano essere trattati come rappresentazioni
- Sistemi di input (moduli) e sistemi centrali della mente

# Connessionismo

- 
- Background: teoria fisico-matematica dei sistemi dinamici complessi
  - Paradigma teorico della scienza cognitiva che cerca modelli dell'architettura mentale nella struttura e nel funzionamento del cervello
  - Reti neurali (input, output, unità nascoste)
  - Simulazione del comportamento

# Interazionismo

- soggetto-in-interazione con il mondo e con altri soggetti

- Mead (1938) Interazionismo simbolico

- Scuola sistemica: Bateson, Watzlawick, Beavin, Jackson (1960-80)

- Interazionismo culturale (Bruner)

# Problemi chiave e controversie in psicologia

Genetica vs ambiente

Libera scelta vs  
determinismo

Cause consce vs inconsce del  
comportamento

Differenze individuali vs  
principi universali

Comportamento osservabile vs  
processi mentali interni